

Privacyverklaring Bondex

Bondex B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Groningen (9727 KB) aan de Leonard Springerlaan 7, hierna te noemen "Bondex." hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van de bezoekers van haar website en haar klanten. Bondex verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert Bondex u over de manier waarop Bondex uw persoonsgegevens verwerkt, hoe u deze kunt wijzigen of hoe u tegen deze verwerking in verzet kunt komen. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door Bondex worden aangeboden op invest.bondex.io

Contactgegevens:

Website: www.bondex.io
Adres: Leonard Springerlaan 7
9727 KB Groningen
E-mail: hello@bondex.io

Openingstijden

Maandag: 10:00 tot 18:00
Dinsdag: 10:00 tot 18:00
Woensdag: 10:00 tot 18:00
Donderdag: 10:00 tot 18:00
Vrijdag: 10:00 tot 17:00

Inhoudsopgave

1. Verwerkingsdoeleinden en gegevens die Bondex verwerkt	3
1.1 Kort overzicht	3
1.2 Wijze van verzameling	3
1.3 Wettelijke verplichtingen	4
1.4 Afsluiten en uitvoeren obligatieovereenkomst	5
1.5 Het optimaal Functioneren van Bondex	6
1.6 Commerciële doeleinden	7
1.7 Het functioneren van de website.....	8
2. De bewaartermijn van uw gegevens	8
3. Uitwisseling van gegevens	10
3.1 Publieke gegevens en gegevens ontvangen van derde partijen.....	10
3.2 Discretie.....	10
3.3 Plaatsen van verwerking	11
4. Vertrouwelijkheid en beveiliging van persoonsgegevens	11
5. Rechten van betrokkene.....	12
5.1 Klachten en uitoefening van uw rechten	12
6. Wijziging van de Privacyverklaring.....	13

1. Verwerkingsdoeleinden en gegevens die Bondex verwerkt

1.1 Kort overzicht

Doel en grondslag

Bondex verwerkt uw persoonsgegevens op grond van uw uitdrukkelijke toestemming die u geeft bij inschrijving op de website van Bondex.

Wanneer Bondex uw persoonsgegevens verwerkt is hier uiteraard steeds een reden voor. Deze reden wordt ook wel het “verwerkingsdoeleinde” genoemd.

Er zijn vijf belangrijke **verwerkingsdoeleinden**:

- Bondex heeft uw persoonsgegevens nodig om aan een wettelijke verplichting te voldoen.
- Uw persoonsgegevens zijn noodzakelijk om de obligatieovereenkomst tussen u en Bondex af te sluiten en/of uit te voeren.
- Om Bondex optimaal te kunnen laten functioneren.
- Bondex wil u commercieel benaderen.
- Om onze website en aan te laten sluiten bij uw voorkeuren.

De persoonsgegevens die Bondex verwerkt:

- Identificatiegegevens
 - Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Geboortedatum
- Contactgegevens
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Voorkeuren en interesses
- (elektronische) communicatie

1.2 Wijze van verzameling

Bondex verzamelt de meeste van uw gegevens via haar website op het moment dat u zich daar inschrijft. Dit gebeurt door gebruik te maken van de iDIN-dienst die wordt aangeboden door de grote Nederlandse banken (zie voor meer informatie <https://www.idin.nl/>). Verder wordt er om de website van Bondex te laten functioneren

gebruikt gemaakt van cookies. Dit betekent dat bij het bezoeken van de website van Bondex gegevens van u bij Bondex bekend kunnen worden.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Bondex gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. De Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt uzelf afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Meer informatie hierover vindt u in de Cookie-verklaring op www.bondex.io.

Hieronder volgt een uitgebreidere uitleg van de verwerkingsdoeleinden en de daarvoor relevante persoonsgegevens.

1.3 Wettelijke verplichtingen

De wetgeving kan worden aangepast door de wetgever. Wij zullen de Privacy Verklaring hier steeds op aanpassen. Bondex verzamelt voor dit doeleinde alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Antiwitwaswetgeving, bestrijding terrorisme en embargowetgeving

Bondex kan verplicht worden uw persoonsgegevens door te geven aan (overheid)organisaties. Denk hierbij aan:

- De belastingdienst;
- Justitie;
- Inlichtingendienst: bij financiering van terrorisme,
- Toezichthouders: als zij onderzoek doen naar bedrijfsprocessen of naar bepaalde (groepen) klanten.

Daarom moet Bondex;

- De klant, identificeren. Via het IDIN-systeem controleert Bondex bij uw bank of u echt bent wie u zegt te zijn en bewaart zij een kopie van de gegevens die via uw bank verstrekt worden.

Gerechtelijke overheden

Bondex kan verplicht zijn om gerechtelijke overheden waar mogelijk bij te staan. Het gaat hierbij om bijvoorbeeld de politie, het openbaar ministerie en rechtbanken. Deze kunnen Bondex vragen stellen in het kader van strafprocedures. Bondex moet deze vragen zo accuraat mogelijk kunnen beantwoorden.

Het kan hierbij gaan om alle gegevens die door Bondex worden verzameld, verwerkt en bewaard in het kader van de relatie tussen u en Bondex.

Privacywetgeving

Bondex moet uw persoonsgegevens ook verwerken, juist om uw privacy te kunnen beschermen. Bondex moet namelijk correct kunnen reageren wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten of wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens ons een vraag stelt. Binck verwerkt hiertoe de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens.
- Voorkeuren welke zien op uw privacy instellingen.

Toezichtwetgeving voor financiële instellingen

Bondex is verplicht haar klanten in het kader van de toezichtwetgeving op financiële instellingen die beleggingsdiensten verlenen goed te kennen. Bondex kan daartoe de telefonische en elektronische communicatie (en de daarmee verband houdende verkeersgegevens) tussen u en Bondex (of door haar aangestelde derden) registreren en bewaren. Deze gegevens zullen slechts gedurende een beperkte, wettelijk gelimiteerde periode bewaard worden (zie hieronder onder 'periode van bewaring'). Bondex verwerkt hiertoe de volgende persoonsgegevens,

- Identificatiegegevens.
- (elektronische) communicatie.

1.4 Afsluiten en uitvoeren obligatieovereenkomst

Bondex verzamelt, verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens met het oog op het sluiten en het uitvoeren van de met u gesloten obligatieovereenkomst en de daaraan verbonden voorwaarden. Bondex moet immers in staat zijn, uitkeringen naar uw rekening te doen en u op gepaste wijze te informeren en met u te corresponderen. In het kader hiervan moet Bondex een register van obligatiehouders opzetten en in stand houden en de daarmee samenhangende financiële administratie.

Bondex moet kunnen zorgen voor het klantenbeheer en het voorkomen van onregelmatigheden. De administratieve verwerking van uw persoonsgegevens hoort hierbij.

De gegevens die hiertoe verzameld, verwerkt en bewaard worden zijn noodzakelijk om de relatie tussen u en Bondex op een correcte manier te laten ontstaan en verlopen. De noodzakelijke informatie wordt verzameld via de openingsdocumentatie, waaronder de obligatieovereenkomst, en verder tijdens de relatie tussen u en Bondex.

Bondex verwerkt hiertoe de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens
- Contactgegevens
- (elektronische) communicatie.
- Bankrekeningnummers

1.5 Het optimaal Functioneren van Bondex

Bondex kan uw persoonsgegevens binnen bepaalde grenzen verzamelen, verwerken en bewaren om ervoor te zorgen dat Bondex optimaal kan blijven functioneren.

Deze verwerking zal gebaseerd zijn op verschillende wettelijke gronden, afhankelijk van de concrete omstandigheden.

Het verzorgen van optimale dienstverlening

Voor het optimaal functioneren van Bondex is het hiervoor genoemde doeleinde van correct afsluiten en uitvoeren van de obligatieovereenkomst met de klant van cruciaal belang. Dat doeleinde zal relevant zijn voor het verzamelen, verwerken en bewaren van uw persoonsgegevens.

Het belang van Bondex

In andere gevallen kan Bondex zich beroepen op haar “gerechtvaardigd belang”. Hierbij wordt er steeds een doordachte afweging gemaakt tussen de belangen van Bondex en de eventuele gevolgen voor uw privacy. Op basis van deze afweging kiest Bondex voor de aanpak die uw persoonsgegevens zo goed mogelijk beschermt.

Dit is het geval bij het verwerken van persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om (potentiële) klanten proactief te informeren over de aanbiedingen van Bondex.
- Om het relatiebeheer mogelijk te maken.
- Om klachten af te handelen.

- Om de opleiding en coaching van werknemers te verzorgen.
- Om interne verbeteringen in de dienstverlening aan te brengen die de klant ten goede kunnen komen.

Toestemming

Tenslotte zal Bondex, in het geval er geen sprake is van noodzaak voor de overeenkomst of van een gerechtvaardigd belang van Bondex, altijd uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te mogen verzamelen, verwerken en bewaren voor het optimaal functioneren van Bondex.

1.6 Commerciële doeleinden

Ook het gebruik van uw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, zoals direct marketing, maakt onderdeel uit van deze Privacy Verklaring.

Bondex zal per marketinguiting zorgvuldig overwegen welke grond voor verwerking er bestaat. U zult daarbij altijd uitgebreid worden geïnformeerd. Waar dit passend is, zal altijd om uw toestemming worden gevraagd.

U kan tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing op elk moment bezwaar maken.

Bondex wil u graag als (potentiële) klant kunnen benaderen en wil u op de hoogte houden van de aangeboden producten, diensten en aanbiedingen. Deze informatie kunt u op allerlei manieren ontvangen: tijdens een persoonlijk contact, via het internet, per e-mail, per post, per telefoon en op evenementen. Bondex doet er alles aan om de informatie duidelijk over te brengen en kiest daarvoor altijd het meest geschikte kanaal. Bondex zal per marketing-uiting zorgvuldig overwegen welke reden voor verwerking er bestaat en u hierover informeren.

Indien u helemaal geen marketing van Bondex wenst te ontvangen, kunt u altijd gebruik maken van uw recht van bezwaar (zie hieronder onder 'rechten van de betrokkene') tegen direct marketing.

Het belang van Bondex

Ook indien u geen toestemming geeft, kunt u nog steeds aanbiedingen of promotionele boodschappen ontvangen van Bondex. In dit geval zal Bondex slechts een zo beperkt mogelijk aantal basisgegevens gebruiken en zal Bondex altijd zorgvuldig de afweging

maken tussen de gevolgen op uw privacy en haar eigen belangen. De verwerking van uw persoonsgegevens voor deze vorm van direct marketing wordt gebaseerd op het “gerechtvaardigd belang” van Bondex.

Toestemming

Met uw uitdrukkelijke toestemming kan Bondex u op een gepersonaliseerde wijze benaderen. Door het gebruik van uw persoonsgegevens en contactgegevens ontvangt u informatie die op u afgestemd is. Om aan deze vorm van direct marketing te doen kan Bondex alle daartoe verzamelde persoonsgegevens gebruiken. U kunt uw toestemming voor dit gebruik even eenvoudig weer intrekken als geven.

1.7 Het functioneren van de website

Om ervoor te zorgen dat onze website goed beheerd kunnen worden en zo goed mogelijk aansluiten op uw voorkeuren, verzamelt Bondex ook informatie over uw website gebruik doormiddel van cookies. Meer informatie hierover vindt u in de Cookie-verklaring op onze website (www.bondex.io).

2. De bewaartermijn van uw gegevens

Bondex bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelstellingen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld, hiervoor geldt de wettelijke grondslag als uitgangspunt. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Type gegevens	Bewaartermijn	Reden
Identificatiegegevens	Totdat een klant zich uitschrijft en te kennen geeft zijn/haar gegevens vernietigd te willen hebben of het einde van de looptijd van de obligatielening (3 jaar).	Voor het bijhouden van het register van obligatiehouders.

Contactgegevens

Totdat een klant zich uitschrijft en te kennen geeft zijn/haar gegevens vernietigd te willen hebben of het einde van de looptijd van de obligatielening (3 jaar).

Voor het bijhouden van het register van obligatiehouders en het onderhouden van contact.

Bankrekeningnummers

Voor de looptijd van de obligatielening (3 jaar).

Voor het voldoen van de verplichtingen in het kader van de obligatielening

3. Uitwisseling van gegevens

3.1 Publieke gegevens en gegevens ontvangen van derde partijen

Bondex verwerkt in bepaalde gevallen publieke gegevens. Het kan hierbij gaan om gegevens die onderworpen zijn aan een publicatieplicht (bijvoorbeeld de benoeming van een bestuurder van een vennootschap), gegevens die algemeen bekend zijn (bijvoorbeeld de informatie van de Kamer van Koophandel) of gegevens die u zelf publiek bekend hebt gemaakt (bijvoorbeeld informatie op uw sociale media profiel).

Daarnaast kan Bondex ook persoonsgegevens ontvangen via derde partijen. Deze professionele partners zijn ervoor verantwoordelijk dat de betreffende informatie rechtsgeldig verzameld wordt. De derde partijen die gegevens verzamelen en doorgeven aan Bondex voldoen dus ook aan de relevante wettelijke bepalingen en zorgen er onder meer voor dat u voldoende ingelicht bent over het feit dat zij persoonsgegevens verzamelen, verwerken en kunnen doorgeven. Bondex ziet toe op deze rechtsgeldige verzameling en gebruikt de gegevens niet voor andere doeleinden dan deze waarover u door de derde partij geïnformeerd bent.

De bovenstaande gegevens kunnen gebruikt worden voor de doelstellingen die binnen deze Privacy Verklaring worden aangeduid en om de juistheid van de aangereikte gegevens te controleren.

3.2 Discretie

Bondex hecht groot belang aan het naleven van de privacywetgeving en de discretieplicht die op haar rust. Daarom worden uw persoonsgegevens door Bondex enkel met derden gedeeld in één van de volgende gevallen:

- Als het verzoek gebaseerd is op een wettelijke bepaling of een wettelijk belang.
- Als de verstrekking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de obligatieovereenkomst.
- Als Bondex zich kan beroepen op haar gerechtvaardigd belang en u hierover geïnformeerd heeft (met respect voor uw recht op bezwaar, zie onder 'rechten van de betrokkene').

Met uitzondering van wat in deze Privacy Verklaring bepaald is, deelt Bondex uw gegevens niet aan derden mee, tenzij u hiertoe uw uitdrukkelijke toestemming verleent.

Indien het doel van de verwerking een bekendmaking aan het publiek inhoudt, zal Bondex er altijd voor zorgen dat gegevens op een anonieme manier gepresenteerd worden, zoals in de vorm van een grafiek of histogram.

3.3 Plaatsen van verwerking

De verwerking van persoonsgegevens vindt zowel plaats bij Bondex als bij verschillende verwerkers waar Bondex gebruik van maakt. Bondex doet, rechtstreeks of indirect, een beroep doen op andere verwerkers, zoals:

- Advocaten en andere consultants.
- Marktonderzoekbureaus.
- Marketing- en communicatiebureaus en gelijksoortige bedrijven om via de gepaste kanalen met u te communiceren.
- ICT (beveiligings)dienstverleners.
- Bedrijven voor digitale archivering en ontsluiting van informatie.
- Derde partijen die cookies hanteren (meer informatie hierover vindt u in de Cookie-verklaring van Bondex).

Deze ondernemingen kunnen persoonsgegevens van de Klanten van Bondex gebruiken voor administratieve en commerciële doelen, risicobeheer, veiligheid en fraudebestrijding, onder dezelfde voorwaarden als Bondex zelf en onder toezicht van Bondex. Met derden die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor een passend niveau van bescherming uw gegevens.

4. Vertrouwelijkheid en beveiliging van persoonsgegevens

Bondex maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging van de gegevens die Bondex ontvangt.

De toegang tot uw persoonsgegevens wordt binnen Bondex beperkt. Enkel de personen die daartoe gemachtigd zijn, hebben toegang tot uw gegevens. Daarnaast heeft Bondex verschillende algemene, technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van uw persoonsgegevens.

De Bondex-website kan links naar websites of informatie van derden bevatten. Bondex controleert die websites of die informatie van derden in principe niet. De aanbieders van die websites of derden kunnen hun eigen privacy beleid hebben. Bondex raadt u dan ook aan om de voorwaarden van die andere partijen door te nemen. Bondex is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derden, het gebruik ervan of het privacy beleid van die websites.

5. Rechten van betrokkene

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebt u als persoon een aantal rechten ten opzichte van Bondex:

- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens: Het recht om persoonsgegevens over te dragen naar een andere partij.
- Het recht op vergetelheid: Het recht om “vergeten” te worden.
- Het recht op inzage: Uw recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.
- Het recht op rectificatie en aanvulling: Het recht om de persoonsgegevens te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht op een menselijke blik en tussenkomst met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

5.1 Klachten en uitoefening van uw rechten

Indien u gebruik wilt maken van deze rechten of andere vragen hebt met betrekking tot het privacy-beleid, kunt u een e-mail sturen aan Bondex (hello@bondex.io) of via een gedateerde en ondertekende brief aan Bondex. U kunt bepaalde persoonsgegevens ook zelf bekijken en wijzigen in de beveiligde klantenomgeving op invest.bondex.io.

Indien u Bondex contacteert om uw rechten onder de AVG uit te oefenen, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Dit ter bescherming van uw privacy. Bondex zal dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

In sommige gevallen kunt u uw rechten ook rechtstreeks bij een derde partij uitoefenen.

Indien u niet tevreden bent met behandeling door Bondex heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

6. Wijziging van de Privacyverklaring

Bondex behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via www.bondex.io bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van www.bondex.io gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde privacyverklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en www.bondex.io in de gaten. De huidige privacyverklaring is bijgewerkt op 18-03-2020.